

UGANDA - SAFARI TWIGA

10 DÍAS



DESCRIPCIÓN

Uganda, denominada por Winston Churchill como "La Perla de África", es un país ubicado en la región de los Grandes Lagos. El país limita con Sudán del Sur, Kenia, Ruanda, Tanzania y RD del Congo. La República de Uganda ubica, entre otras maravillas, las míticas fuentes del Nilo Blanco que se inician desde el lago Victoria.

Nuestra ruta empieza viajando hacia el norte del país siguiendo los pasos del Nilo, río que veremos y disfrutaremos en varias ocasiones durante nuestra aventura. Antes de llegar a los parques más conocidos de Uganda, pararemos en la reserva de Ziwa, único lugar en este país para poder observar el rinoceronte blanco.

Los parques de Murchison Falls, Kibale y Queen Elizabeth nos mostrarán la rica fauna del país combinada con unos espectaculares paisajes que no nos dejarán indiferentes. Seguiremos nuestra aventura y nos sorprenderemos con los paisajes montañosos del Bosque Impenetrable de Bwindi, hogar del impresionante y poderoso gorila de montaña.

Antes de nuestro regreso a Entebbe pasaremos por el territorio de la etnia Nyankole, conocidos ganaderos en la zona. En definitiva, un viaje al corazón del continente y a la esencia africana.

FECHAS SALIDAS REGULARES 2024

ENE:	20 al 29 de enero	JUL:	6 al 15 de julio	OCT:	5 al 14 de octubre
FEB:	10 al 19 de febrero		20 al 29 de julio	NOV:	26 de oct al 4 de nov.
ABR:	6 al 15 de abril	AGO:	3 al 12 de agosto		
MAY:	18 a 27 de mayo		17 al 26 de agosto		
JUN:	1 al 10 de junio	SEP:	7 al 16 de septiembre		



Lo mejor de esta ruta:

- Visitamos el Santuario de rinoceronte blanco a pie.
- Podremos disfrutar de la fauna que atesora Murchison Falls y visitar la cascada.
- Incluye dos trekkings de chimpancés en Kibale National Park y en Kyambura Gorge.
- La visita al santuario de Bigodi.
- La visita a los salares de Katwe.
- El crucero en barco por el Kazinga Channel.
- La visita en Ishasha de los leones trepadores y caminata en Edward Flats.
- El trekking de los gorilas de montaña.
- La visita del Lago Bunyonyi.

Razones para viajar a Uganda:

- Nuestro corresponsal tiene en Uganda una de sus sedes más importantes, con instalaciones, vehículos y equipos humanos propios con más de 15 años de experiencia en el país.
- El equipo de guías y conductores está en constante formación bajo la filosofía Rift Valley.
- Nuestro corresponsal es miembro de la Asociación de Operadores Ugandeses (AUTO) y colaboramos de manera activa con Uganda Wildlife Authority (UWA) y con Uganda Tourism Board (UTB).
- Nuestro corresponsal está considerado por las autoridades ugandesas como uno de los mejores touroperadores del país y el primero con viajeros de habla hispana.
- Operamos en el 100% del territorio ugandés, incluso en zonas no tan populares donde el resto de operadores apenas ofrecen servicios.
- Grupos reducidos con guía autóctono de habla hispana durante todo el año.
- Atención telefónica en español durante 24 horas.
- Apoyo a las comunidades locales a través de una intervención que prime el acercamiento y el respeto cultural y social de las mismas y contribuye a la conservación de los espacios naturales a través del turismo responsable.
- Riguroso cumplimiento de las normativas establecidas dentro de los parques naturales, con el fin de salvaguardar y garantizar el futuro de la fauna y el ecosistema del lugar.



ITINERARIO

- 01 VUELO INTERNACIONAL A ENTEBBE**
- 02 ENTEBBE - ZIWA - MURCHISON FALLS NP**
- 03 MURCHISON FALLS NP**
- 04 MURCHISON FALLS NP - KIBALE NP**
- 05 KIBALE NP - QUEEN ELIZABETH NP**
- 06 QUEEN ELIZABETH NP- ISHASHA**
- 07 ISHASHA - BWINDI NP**
- 08 BWINDI NP - BUNYONYI**
- 09 LAKE BUNYONYI - ENTEBBE - SALIDA**
- 10 LLEGADA A DESTINO INTERNACIONAL**



RUTA DETALLADA

01 VUELO INTERNACIONAL A ENTEBBE

Llegada al Aeropuerto Internacional de Entebbe, ciudad ubicada a orillas del lago Victoria. Recepción por parte de nuestro personal y traslado al hotel.

Alojamiento en Airport Guest House (Sin comidas)

02 ENTEBBE - ZIWA - MURCHISON FALLS NP

Tras el desayuno saldremos hacia el Santuario de Rinocerontes de Ziwa, en Nakitoma, ubicado a unas 4 horas en ruta en dirección al norte del país. Creada con el objetivo de reintroducir el rinoceronte en Uganda, es el único lugar de Uganda donde los rinocerontes pueden ser observados en su hábitat natural.

Realizaremos una caminata junto con un guía local *de* habla inglesa en busca de los rinocerontes y, tras la visita, nos dirigiremos hacia Masindi donde tomaremos el almuerzo.

Una vez entremos en Murchison Falls nos iremos en coche hasta la parte alta de la catarata de Murchison, continuaremos nuestro viaje hacia nuestro lodge, dentro del Parque Nacional de Murchison Falls, donde tendremos el resto del día libre.

Alojamiento en el Pakuba Safari Lodge. P.C. (Pensión Completa)

03 MURCHISON FALLS NP

El Parque Nacional de Murchison Falls es un canto a los sentidos. Un vergel donde podremos ver gran cantidad de mamíferos y familias de depredadores, así como aves acuáticas de todo tipo.

A primera hora de la mañana nos dirigiremos hacia el río Nilo para llegar hasta la ribera norte del parque, donde haremos un safari (en caso de que estemos alojados en la ribera sur, deberemos tomar un ferry para cruzar el río).

El paisaje es de una belleza extraordinaria y está repleta de fauna. Entre las especies más significativas destacan las grandes manadas de elefantes y de jirafas de Rothschild, leones, búfalos, alcelafos de Jackson, oribíes, antílopes jeroglífico o bosbok, hienas moteadas y leopardos.

Tomaremos el almuerzo en el lodge y, por la tarde, remontaremos el río Nilo en barco hasta la base de las cataratas Murchison. Durante la ruta podremos observar hipopótamos, cocodrilos de gran tamaño y elefantes, así como gran cantidad de especies de aves como la grulla goliat, pelícanos, abejarucos, martín pescador, calao, cormorán y, si tenemos suerte, el escurridizo y curioso “pico de zapato” o Shoebill. En este trayecto nos acompañará un guía local de habla inglesa.

El barco se detendrá a unos metros de la denominada “Caldera del Diablo”, donde el Nilo cae desde una altura de 40 metros. Si el caudal del río nos lo permite, en este punto dejaremos el barco e iniciaremos una caminata guiada, de aproximadamente una hora hasta la parte alta de las cataratas Murchison. En caso de que no sea posible subir a pie debido a un caudal demasiado abundante del río Nilo, ya habremos visitado la parte alta de la catarata en coche el día anterior.

Podremos observar desde mucho más cerca la espectacular belleza de uno de los caudales de agua naturales más poderosos de la tierra. En caso de poder hacer el ascenso a pie, nuestro vehículo nos estará esperando en este punto para trasladarnos de vuelta al lodge (unos 25 minutos en ruta aproximadamente).

Alojamiento en el [Pakuba Safari Lodge](#). P.C. (Pensión Completa)



04 MURCHISON FALLS NP - KIBALE NP

Después del desayuno nos dirigiremos hacia el Parque Nacional del Bosque de Kibale, vía Hoima (unas 8 horas en ruta; 329 km). Cruzaremos el hermoso paisaje que forma el brazo occidental del valle del Rift, en las proximidades del Lago Albert. De forma alargada, con unos 160 km de longitud y 35 km en su parte más ancha, este lago constituye una de las fuentes del río Nilo.

Durante el recorrido pararemos para observar el verde paisaje rural, con sus cultivos y casas tradicionales.

A la llegada a Kibale nos dirigiremos al centro de visitantes del Parque Nacional Bosque de Kibale para recibir una charla informativa antes de comenzar el trekking de los chimpancés. Este parque es conocido por albergar una de las poblaciones de chimpancé más importantes del planeta, y, además, también es hogar para otros primates como el mono de I'hoestes, el colobo rojo, el cercopiteco azul, el cercopiteco de cola roja y el mangabey de mejillas grises.

Alojamiento en el [Isunga Lodge](#). P.C. (Pensión Completa)

05 KIBALE - QUEEN ELIZABETH NP

Después del desayuno podremos visitar el Santuario de la zona pantanosa de Bigodi, bautizado con el mismo nombre. El Santuario cuenta con 8 especies de primates entre los que destacan el black and white colobus, red colobus, mangabey, red tail, vervet, y el L'Hoest. Además, podremos contemplar a un gran número de mamíferos, más de 200 especies de aves entre las que destaca el great blue turaco, infinidad de reptiles y una incontable variedad de árboles y arbustos. Nos acompañará un guía local de habla inglesa.

Continuaremos nuestro viaje hacia el Parque Nacional de Queen Elizabeth. Por el camino nos detendremos para tomar fotografías en los cráteres de Ndali Kasenda. Esta zona se originó durante la actividad volcánica en el gran Valle del Rift. El paisaje está salpicado de lagos de aguas color turquesa.

El Parque Nacional de Queen Elizabeth es uno de los destinos más populares del país. Sus ecosistemas (que incluyen sabana y bosque húmedo) y su diversa fauna tienen parte de culpa.

A la llegada a Queen visitaremos la zona de Katwe que se encuentra en el distrito de Kasese y en el límite Parque Nacional de Queen Elisabeth. Es un lago salado de origen volcánico en el que la comunidad local sigue extrayendo la sal de manera tradicional. Hombres y mujeres trabajan en la extracción de la sal, un trabajo extremadamente duro ya que deben permanecer horas en un agua muy salada que afecta la piel de los trabajadores. Hay dos productos principales que se extraen del lago y que podremos observar en nuestra visita. Bloques de sal que se apilan y se venden para la alimentación y una mezcla de limo salado que se utiliza para el ganado y que sale del fondo lodoso del lago.

Por la tarde, haremos un safari en barca por el canal de Kazinga en la que nos acompañará un guía local de habla inglesa. Este canal natural de 32 kilómetros de longitud conecta el lago George y el lago Edward que, a su vez, es la frontera natural con República Democrática del Congo. El viaje por el Kazinga será una de las experiencias más gratificantes de nuestros días de safari. Podremos observar hipopótamos, elefantes, búfalos, antílopes y cantidades de aves acuáticas.

Después de la experiencia en el Kazinga Channel, haremos un safari corto de una o dos horas máximo en el área de Kasenyi o en la península de Mweya, siempre y cuando sea posible y tengamos tiempo suficiente. Durante este trayecto podremos observar elefantes, water bucks, leones, búfalos, kobs además de infinidad de aves.

Alojamiento en [Buffalo Safari Lodge](#). P.C. (Pensión Completa)



06 QUEEN ELIZABETH NP - ISHASHA

Por la mañana después del desayuno, iniciaremos un trekking por la espectacular garganta de Kyambura. Se trata de uno de los brazos del valle del Rift, un magnífico valle en forma de grieta en medio de la sabana de unos 100 metros de profundidad y unos 11 km de largo y que está situado en la parte oriental del Queen Elizabeth National Park, desembocando en el Canal de Kazinga. Esta gran grieta, se formó por el drenaje de las aguas del río Kyambura y el paisaje es de una belleza impresionante, ya que ofrece vistas de selva tropical justo en mitad de la sabana y con la ubicación de la misma línea del ecuador. Kyambura Gorge es hogar de comunidades de chimpancés y otros primates y también un buen número de hipopótamos habitan en el río.

Realizaremos el trekking en la garganta acompañados por un ranger del parque. La búsqueda de los chimpancés será nuestra prioridad, pero disfrutaremos de la observación de más fauna durante la caminata.

Después del trekking en Kyambura y antes de salir hacia Ishasha, pasaremos por el mirador Kichwamba donde se encuentran los popularmente conocidos "Twin Lakes", haremos una parada allí para sacar fotos.

Saldremos hacia Ishasha, en el sector sur del Parque Nacional de Queen Elizabeth (unas 2-3 horas en ruta). Se trata del sector más remoto del parque, caracterizado por una variedad de hábitats. Existe un bosque de sabana y una zona pantanosa, en las inmediaciones del lago Edward, que mantienen la variedad de la fauna salvaje. Una de las peculiaridades de este parque es el Fig Tree (una de las muchas especies de ficus). Debido a la peculiar estructura de estos árboles, los leones tienen por costumbre subir a ellos, resguardarse del sol y descansar durante las horas más calurosas del día.

Alojamiento en [Enjojo Lodge](#). P.C. (Pensión Completa)

07 ISHASHA / BWINDI

Por la mañana, tras el desayuno, dedicaremos una hora a rastrear a los leones trepadores, ese será el principal objetivo de nuestra visita a Ishasha.

Después de las actividades en Ishasha saldremos hacia uno de los sectores del Parque Nacional del Bosque Impenetrable de Bwindi (unas 5hrs). Durante el recorrido disfrutaremos de un increíble paisaje; veremos cómo progresivamente va cambiando hasta llegar al increíble paisaje selvático del bosque primario del bosque impenetrable de Bwindi, uno de los últimos refugios del gorila de montaña. Llegada al Lodge.

Alojamiento dependiendo del sector que nos asigne UWA. Previsto el [Rushaga Gorilla Camp](#). P.C. (Pensión Completa)

08 BWINDI NP - BUNYONYI

Bosque húmedo por excelencia, este remoto lugar que respira entre nieblas acoge a medio millar de gorilas de montaña, la mitad de la población mundial. Un paraíso para ver a los famosos gorilas de montaña de Uganda.

Tras el desayuno, nos trasladaremos al centro de visitantes del Parque Nacional Bosque Impenetrable de Bwindi para recibir una charla detallada antes de salir para hacer el trekking de los gorilas de montaña.

En primer lugar, seremos asignados a uno de los grupos/familias de gorilas que están habituados a la presencia humana y recibiremos una charla informativa por parte del guía del parque nacional, que nos acompañará en nuestra caminata. Los guías y rangers del parque son extremadamente profesionales, y nos informarán detalladamente sobre las reglas y comportamiento que debemos seguir tanto durante la caminata como durante el tiempo que permanezcamos observando a los gorilas.



La duración del trekking determinará dónde comer, llevaremos durante el tracking comida tipo picnic para poder comer durante la actividad si nos coge de camino.

ADVERTENCIA: El tracking de los gorilas dependerá del sector donde UWA (Uganda Wildlife Authority) nos conceda el permiso para realizar la actividad. En ningún caso es algo que podamos decidir, así que podrá ser en cualquiera de los diferentes sectores del Bwindi N.P o en el Mgahinga National Park (Buhoma, Ruhija, Nkuringo, Rushaga o Mgahinga).

Uwa se reserva el derecho de modificar, cambiar o asignar dichos permisos en cualquiera de los sectores mencionados, ya sea por overbooking o por las razones que ellos entiendan para gestionarlos, incluso aunque eso represente en algunos casos tener que separar a pasajeros del mismo tour.

NOTA: Al finalizar el tracking de los gorilas en Bwindi nos desplazaremos hasta Lake Bunyonyi para pasar la noche.

El Lago Bunyonyi, dependiendo del sector de Bwindi, se encuentra entre una hora y media o tres horas. Nuestra estancia en Lake Bunyonyi la dedicaremos a descansar y disfrutar de las magníficas vistas del lugar.

El Lago Bunyonyi, al suroeste de Uganda y cerca de la frontera con Ruanda, es un lugar mágico e idílico. A una altura de 1.962 metros, con más de 20 islas y con una profundidad que alcanza los 900 metros (el segundo lago más profundo de África) es también conocido como el lago de las aves ya que alberga a más de 200 especies distintas.

Alojamiento en el [Bird Nest Bunyonyi Resort](#). P.C. (Pensión Completa)

09 LAKE BUNYONYI - ENTEBBE - SALIDA

Desayuno temprano y saldremos hacia Entebbe (unas 7-8 horas en ruta). Atravesaremos por las montañas de Kigezi y atravesaremos la ciudad de Mbarara, pasaremos por la región de Ankhole a 1800 metros sobre el nivel del mar. Un lugar conocido por su ganado de largas cornamentas, su paisaje de sabana y los diferentes lagos que lo pueblan.

Antes de llegar a Entebbe haremos una parada en la línea del Ecuador para hacer fotos y comer.

IMPORTANTE: *Este mismo día podremos salir del país siempre y cuando el vuelo sea de las 18 horas en adelante*

A la hora acordada nos recogerán para ir al aeropuerto para tomar el vuelo internacional.

Day use en Airport Guest House. M.P. (Media Pensión)

10 LLEGADA A DESTINO INTERNACIONAL

Vuelo Internacional de regreso a casa.

****Fin de los servicios ****



PRECIOS POR PERSONA

SERVICIOS DE TIERRA:

Salidas en grupo: 2.690 € *

* Precio en base a un grupo de 4 personas. Grupo mínimo 4 personas, máximo 12.

* **Suplemento si el grupo es de 3 personas: 160 € por persona**

* **Suplemento si el grupo es de 2 personas: 500 € por persona**

* El presente presupuesto ha sido confeccionado a fecha de 01/07/23. El precio del viaje combinado ha sido calculado en base al tipo de cambio de fecha 1 de julio de 2023 respecto al dólar estadounidense, así como el precio del transporte derivados del coste del combustible, las tasas e impuestos incluidos en el contrato. Si la fluctuación del cambio de la moneda supera el 8% tanto al alza como a la baja, ésta se aplicará en la tarifa. Si el aumento de precio es superior al 8%, el viajero podrá cancelar el contrato. En ningún caso se aplicará incremento alguno en los 20 días inmediatamente anteriores a la fecha de inicio del viaje.

Suplemento habitación individual: 450 €

Permisos de primates: 900 USD \$ *

* 700\$ por persona indicados por separado y que corresponden al coste del permiso para la visita a los gorilas en Uganda, más 200\$ por persona indicados por separado y que corresponden al coste del permiso para la visita a los chimpancés en Kibale NP. El pago se realizará en €, según el cambio de moneda en ese momento.

Nota importante: A partir del 1 de julio del 2024 el Permiso para la visita a los gorilas tendrá un coste de 800\$ y el Permiso de la visita a los chimpancés en Kibale, 250\$.

VUELOS: A consultar

ALOJAMIENTO:

ENTEBBE:	Airport Guest House.
MURCHISON FALLS:	Pakuba Safari Lodge.
KIBALE:	Isunga Lodge.
QUEEN ELIZABETH NP:	Buffalo Safari Lodge.
ISHASHA:	Enjojo Lodge.
BWINDI NP:	Dependerá del sector donde nos asignen el permiso de gorilas. Rushaga Gorilla Camp
BUNYONYI:	Bird Nest Bunyonyi Resort.

Nota: Los alojamientos ofrecidos serán garantizados una vez la reserva sea confirmada por el cliente. Si los alojamientos no estuviesen disponibles, se procedería al cambio por otros de similares características.



SERVICIOS INCLUIDOS:

- Traslados desde/al aeropuerto según el itinerario.
- Habitación doble en régimen de pensión completa, exceptuando las comidas en Entebbe.
- Las comidas podrán ser tipo picnic según las circunstancias de la ruta.
- Alojamiento según itinerario en habitaciones de categoría estándar.
- Transporte en Land Cruiser 4X4, guía/conductor de **habla castellana**, o guía/conductor de habla inglesa con traductor de habla hispana (excepto durante el trekking de chimpancés y de los gorilas y/o en las visitas en las que los guías sean locales de habla inglesa).
- Entradas a los parques y actividades según el itinerario.
- Agua mineral en ruta dentro de los coches (no en los lodges).
- Guías locales de habla inglesa.
- Cruceros, botes y ferrys previstos en el programa.
- Safaris, caminatas y visitas según itinerario.
- Entrada en el Santuario de Rinocerontes de Ziwa.
- Una caminata guiada en Ziwa.
- Entrada en el PN de Murchison Falls.
- 1 safari por la ribera norte del Rio Nilo.
- 1 crucero safari hacia las cataratas.
- 1 caminata hacia la parte alta de las Cataratas.
- Entrada en el PN Bosque de Kibale.
- Entrada en el PN Queen Elizabeth.
- Kyambura Gorge trekking.
- 1 crucero-safari por el canal de Kazinga.
- Entrada en el PN Ishasha.
- 1 safaris en el sector de Ishasha.
- Entrada en Parque Nacional de Bwindi o en Mgahinga National Park.
- 1 noche en Lake Bunyonyi.

SERVICIOS NO INCLUIDOS:

- Vuelos internacionales.
- Bebidas (agua, refrescos, cerveza, vino, licores...).
- **Visado para Uganda:** el visado de entrada sencillo tiene un coste de \$50 por persona y es necesario para los ciudadanos de todos los países que requieren visas a los ciudadanos ugandeses (principio de reciprocidad). El visado se debe obtener online obligatoriamente en <https://visas.immigration.go.ug/> suele tardar desde unas horas a varios días.



- Seguro médico y/o de viaje.
- Propinas, gastos telefónicos y personales.
- Permiso/ tasa para la visita de los chimpancés (indicados por separado).
- Permiso/tasa para la visita a los gorilas (indicado por separado).
- Comidas en Entebbe (exceptuando el desayuno).
- Actividad opcional el último día en Entebbe.
- Cualquier otro concepto no indicado como incluido.

ACTIVIDADES OPCIONALES:

ENTEBBE:

Kasenyi fishing village: Consultar (1 hora)

Visita a Villa de pescadores, se trata de un pequeño pueblo con mucha actividad comercial, es posible ver cómo construyen sus barcos y también a buen precio se podrá degustar una Tilapia recién pescada. Sin duda una de las actividades más interesantes en Entebbe.

Esta actividad se puede realizar en Entebbe.

Ngamba Island : (5 horas, 2 horas cada trayecto en barco)

2 personas: consultar 4 personas: consultar

Visita al centro de recuperación de chimpancés. Se trata de un proyecto en el que se le da mejor vida a una cincuentena de chimpancés recogidos de la cautividad o que estaban en manos de trampas de cazadores. Se necesita tomar un barco hasta la isla que se encuentra en medio del Lago Victoria

Esta actividad se puede realizar en Entebbe.

Mbamba Island: consultar (5-6 horas)

Se ha de tomar un ferry que cruza el lago Victoria hasta la isla Mbamba (también se puede hacer por carretera) y luego una embarcación pequeña para ir por entremedio de los canales de los humedales, además del Picozapato se pueden observar un gran número de aves.

Esta actividad se puede realizar en Entebbe.

Jardín botánico : **consultar** (1 hora)

Visita al Jardín botánico de Entebbe. El Jardín atesora gran cantidad de vegetación, aves y vervets monkey. Es una agradable paseo en donde se rodaron míticas escenas de una de las primeras películas de Tarzán.

Esta actividad se puede realizar en Entebbe.



Reptil village : consultar (1 hora)

Visita a un pequeño santuario de reptiles en Entebbe.

Esta actividad se puede realizar en Entebbe.

Snake park : consultar (1 hora)

Visita a un pequeño santuario de serpientes en Entebbe.

Esta actividad se puede realizar en Entebbe.

Noche extra en Entebbe :

Individual: consultar

Doble: consultar

Noche extra en Entebbe en Airport Guest House.

Esta actividad se puede realizar en Entebbe.

MURCHISON FALLS:

Safari en globo : consultar (2 horas)

Safari en Globo aerostático en Murchison Falls.

Esta actividad se puede realizar en Murchison Falls.

BASES LEGALES

NOTAS IMPORTANTES

Rift V. diseña con detenimiento cada una de las rutas que ofrece, adaptándose en todo momento a las necesidades del viajero. Sin embargo, debido a las particularidades del país, es posible que dichos itinerarios puedan sufrir variaciones en su recorrido y lugares a visitar. Las condiciones meteorológicas cambiantes, el estado de la red de carreteras o las disputas tribales puntuales en determinadas zonas pueden modificar tanto algunos de los horarios previstos como el trazado de la ruta.

SANIDAD Y VACUNAS

Se recomienda consultar un médico especialista o dirigirse a los organismos sanitarios oficiales antes de partir hacia destinos africanos. Los profesionales sanitarios nos ofrecerán consejos generales sobre salud e higiene en ambientes tropicales, así como asesoramiento específico para la zona concreta donde transcurre nuestra ruta.

Centros de vacunación en España:

<http://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/sanidadExterior/salud/centrosvacu.htm>

La planificación de las consultas y las posibles vacunaciones es responsabilidad del viajero.



SEGURIDAD

Se solicitará los datos de contacto necesarios de todos sus viajeros con el fin de responder rápidamente a cualquier incidencia que pudiera surgir durante su estancia.

Para más información: <http://www.exteriores.gob.es/Portal/en/Paginas/inicio.aspx>

DOCUMENTACIÓN

El viajero es responsable de llevar consigo toda la documentación necesaria para el viaje. El visado es necesario para la entrada en el país. Para la obtención del visado es necesario tener el pasaporte con páginas suficientes para el sello del visado y con validez mínima de 6 meses a la salida del país.

UGANDA: Es obligatorio que el viajero obtenga un visado aprobado para poder entrar al país, ya que el visado a la llegada ya no está permitido. Este visado debe ser solicitado por las aerolíneas en el aeropuerto de salida. En caso contrario, las aerolíneas están avisadas de recibir una multa de 3.000\$ USD por llevar pasajeros sin aprobación de visado. El visado obligatorio se debe obtener online en <https://visas.immigration.go.ug/> . También es obligatorio que los viajeros tengan los comprobantes de los safaris e itinerario de éste.

SEGURO DE VIAJE

No incluye ningún tipo de seguro de viaje.

ASESORAMIENTO PERSONALIZADO

Nos comprometemos a facilitar asesoramiento personalizado a sus viajeros en el momento de contratar sus servicios. Se facilitará un listado de material necesario para la ruta, consejos para confeccionar un pequeño botiquín de viaje, recomendaciones sobre equipos fotográficos adecuados para el país, etc. Nuestro personal estará encantado de solucionar todas aquellas dudas que vayan surgiendo durante la preparación del viaje.

VIAJEROS CON MOVILIDAD REDUCIDA

Las personas con movilidad reducida que deseen recibir información precisa sobre la idoneidad del viaje de acuerdo con sus necesidades especiales, a fin de valorar la posibilidad y viabilidad de contratar el viaje de acuerdo con las características del mismo, deberán poner en conocimiento de la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, tal situación para que se les pueda facilitar información a tal efecto.

Según lo establecido en el Reglamento CE 1107/2006, se entiende como persona de movilidad reducida, toda persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física (sensorial o locomotriz, permanente o temporal), discapacidad o deficiencia intelectual, o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes en el viaje.

RESPONSABILIDAD

Estamos convencidos de que este viaje será una experiencia inolvidable para los viajeros, un intenso proceso de aprendizaje e intercambio cultural y una apasionante inmersión en la cultura y la sociedad africana.

Consideramos que es nuestra responsabilidad como agente turístico fomentar valores como el respeto (cultural, social y medioambiental) y la convivencia con las poblaciones locales. Dichos valores deberán prevalecer en todos sus viajes.



Igualmente, debemos asegurar que el impacto de sus viajes en ningún caso resulte negativo para el país y para su población. Entre todos, podemos contribuir al desarrollo sostenible de los pueblos africanos.

Por último, es muy importante contribuir al fortalecimiento económico y al desarrollo del país. Así pues, es importante que nuestros clientes sepan que constantemente realizamos nuestra pequeña aportación mediante la contratación de personal local (guías, conductores, cocineros, barqueros, etc.) y todo tipo de servicios (alojamiento, restauración o guías especializados) asegurando siempre un trato respetuoso y una remuneración digna y justa.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), el cliente acepta que los datos personales que informa en este documento así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por la agencia, con domicilio en Madrid. Dichos datos han sido recogidos por la agencia con la finalidad de facilitarle la información pre-contractual de acuerdo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

El tratamiento de sus datos personales se efectúa legítimamente de acuerdo con los artículos los artículos del RGPD:

- 6.1. a El cliente dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.
- 6.1. b El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia “Protección de Datos”.

Conservación de los datos: Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual, pre-contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos.